

**VIATOR-REISEN
DR. HEINRICH HEGENER**

Propsteihof 4
D-44137 Dortmund
Telefon: (0231) 177 93-0
Telefax: (0231) 177 93-28

E-Mail: info@viator.de
Internet www.viator.de

**Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe VIATOR-Kundinnen und -Kunden,**

Im September 2020

mit einem herzlichen Gruß aus Dortmund möchten wir Sie heute darüber informieren, wie wir mit unserem Reiseunternehmen bisher durch die Corona-Krise gekommen sind.

Wie alle Reiseveranstalter hat uns die Entwicklung der Corona-Pandemie Ende Februar / Anfang März vor eine bisher nie dagewesene Herausforderung gestellt. Im Januar und Februar hatte das Jahr mit einigen schönen Reisegruppen nach Österreich und Israel sehr vielversprechend begonnen. Wir hatten uns auf einen guten Jahresverlauf gefreut!

Dann mussten wir – wie auch unzählige andere Unternehmen nicht nur der Reisebranche – praktisch von einem auf den anderen Tag alles herunterfahren und nach und nach Reisen absagen. Zunächst hatten wir noch die Hoffnung, ab Mai wieder reisen zu können. Doch jetzt haben wir September und mit Ausnahme zweier kleiner Reisegruppen konnte nichts stattfinden. Auch für die noch verbleibenden Fahrten im Oktober und November sieht es nicht gut aus.

Sehr dankbar sind wir, dass Sie als unsere Kunden und Reisegäste mit großem Verständnis auf die Situation reagiert haben. Nicht alles konnte immer so schnell abgewickelt werden wie gewünscht, aber wir sind froh und stolz, dass wir bisher alles gut klären und alle bereits geleisteten Anzahlungen zurückerstatten konnten.

Dies wurde möglich durch die Unterstützung, die wir durch das Kurzarbeitergeld und die staatlichen Überbrückungshilfen erhalten haben. Auch dafür sind wir dankbar.

Besonders freut es uns, dass nahezu alle Gruppen, die uns für dieses Jahr eine Reise in Auftrag gegeben hatten, sofort entschieden haben, die Reise auf das nächste Jahr umzubuchen. So haben wir eine ausreichende Beschäftigung und eine gute Perspektive für das nächste Jahr!

Wie wird es weitergehen? Natürlich hoffen wir und die ganze Reisebranche, dass sich die Situation im nächsten Jahr wieder normalisieren wird. Reisen als Erholung und zur Entdeckung der Schönheiten unserer Welt werden auch weiterhin zu unserem Leben gehören – davon sind wir überzeugt! Daher planen wir für das nächste Jahr unser Programm mit den gefragten Zielen in Italien und Israel, in Frankreich, Spanien und Portugal und auch in unserem Land. Wir werden dieses Programm nach und nach auf unserer Internetseite veröffentlichen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und freuen uns darauf, bald wieder mit Ihnen sicher und unbeschwert „auf den Wegen der Welt“ reisen zu können!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre
VIATOR-REISEN
Familie Hegener, Geschäftsleitung und Mitarbeiterinnen